

## 「らくじゃん®」利用規約

株式会社トランスネット(以下「当社」という)と株式会社クリップスが共同開発し、当社が提供するホテル旅館客室一元管理システム管理ソフトウェア「らくじゃん®」及びそのオプションの利用に関して、以下の通り規約を定めます。

### 1. 総則

- (1) 「らくじゃん®」は、宿泊施設がインターネット宿泊予約サイトを効率的に管理するためのツール(ソフトウェア)で、利用者は、この規約の定めることを遵守し利用するものとします。
- (2) 「らくじゃん®」は、当社と株式会社クリップスの共有資産で、利用者との契約は当社が代表して行います。
- (3) 「らくじゃん®」は、日本内外の著作権法並びに著作権者の権利及びこれに隣接する権利に関する諸条約その他知的財産権に関する法令によって保護されています。「らくじゃん®」の利用により著作権等の知的財産権は移転しません。
- (4) 当社が法令に反しない範囲で本規約と異なる特約を特定の契約者と結んだときは、その特約が優先します。

### 2. 契約の成立

- (1) 宿泊施設または施設運営の企業または個人が「らくじゃん®」を利用するときは、当社が別途定める様式の申込書に必要事項を記入の上、初期設定(インストール用 CD-ROM 作成)費用を支払って申し込むものとします。
- (2) 当社は、必要なシステム環境(当社が推奨するパソコンのスペック、通信環境等)が存在することを確認し、技術上サービス維持が著しく困難な場合を除き申込を承諾することとし、承諾したことを申込者に通知します。
- (3) 当社は、申込の承諾後、初期設定費用の入金を待ってインストール用 CD-ROM の作成、発送を行います。CD-ROM 発送後は初期設定費用の返金は致しません。

### 3. サービス内容

- (1) 「らくじゃん®」は、利用者が連動設定した複数の予約サイトに対し、提供在庫管理、プラン料金管理、予約管理等を行なうツール(ソフトウェア)で、利用者が設定した内容により連動予約サイトを自動的又は手動により巡回し、在庫情報、料金情報、予約情報等の取得・更新を行います。
- (2) 「らくじゃん®」には、標準版のほか、いくつかの上位製品があります。その詳細は「らくじゃん®」のホームページ(<http://www.rakujan.com>: 以下ホームページという)に掲載します。上位製品への変更は、変更届け、差額を支払うことにより可能とします。
- (3) 利用可能予約サイトはホームページに掲載します。利用者が利用サイトの追加または削除を行なう場合には、当社に申し出るものとします。
- (4) 予約情報やプラン情報等をフロントシステム等と接続してデータ連動する機能を提供するためのソフトウェアのカスタマイズ(オプション)については、個別対応といたします。
- (5) 当社は「らくじゃん®」のバージョンアップを必要の都度行います。利用者は、毎日1回または当社がお知らせするバージョンアップ毎に、「らくじゃん®」の再起動を行ない、最新バージョンの「らくじゃん®」を利用することを前提にサービスを行います。
- (6) 当社は、利用者に対し、サポートセンターでユーザーサポートを行います。サポート範囲、受付方法、受付時間帯等は、インストール用 CD-ROM に付属される説明書に記載されます。

### 4. 利用料金

- (1) 利用料金は、インストールした月の翌月から暦月単位でお支払いいただきます。
- (2) 利用料金は、年一括払い、または毎月払いとし、料金額はホームページに掲載します。
- (3) 利用料金には、バージョンアップ、ユーザーサポートが含まれます。
- (4) 最低利用期間は1年間とします。
- (5) 自然災害等利用者の責めに帰さない事由により、利用者が利用できない場合に、当社は臨時に利用料の支払いを減免することがあります。

### 5. 利用者の義務

- (1) 利用者は1ライセンスにつき1台のパソコンに「らくじゃん®」をインストールすることが出来ます。PCの交換等再インストールが必要な場合は、サポートセンターにご連絡いただき、その指示に従っていただきます。
- (2) 利用者は、「らくじゃん®」を貸与またはリースで第三者に使用させることは出来ません。また、ユーザーID やライセンスキー等の開示を当社の許諾なく行なってはなりません。
- (3) 「らくじゃん®」のリバースエンジニアリング、逆アSEMBル、逆コンパイル等のソースコード解析作業、バックアップ以外の目的で、ソフトウェアの不正コピーを行なってはなりません。
- (4) 利用者は、説明書に記載されている場合を除き、当社の許諾なく「らくじゃん®」のプログラムおよび説明書を複製してはい

けません。

#### 6. 当社の免責条項

- (1) 予約サイトのシステム変更、ソフトウェアのバグ等により、「らくじゃん®」に一時的、または部分的に不具合が発生することがあります。当社は、長期間「らくじゃん®」が全く利用できない場合を除いて、原則として損害賠償はいたしません。
- (2) 「らくじゃん®」と接続したシステムの不具合、利用者のパソコン、ネットワーク、他インストールソフトウェア等での不具合等により「らくじゃん®」利用に支障をきたす場合に、当社はその責任を負いません。

#### 7. 契約の解除/解約

- (1) 当社は以下の場合、直ちに契約を解除することがあります。
  - ① 利用料の支払期限を超過し、催告に応じない場合（3ヶ月を超過したとき）
  - ② 利用者が利用規約に違反し、警告をしたにも関わらず改善が見られないとき
  - ③ 利用者が「らくじゃん®」に関する第三者との紛争で、当社に被害が及ぶ恐れがあるとき
  - ④ 項番①から項番③の場合、当社は利用者に損害賠償を請求することがあります。
- (2) 最低利用期間を過ぎた利用者は 30 日の事前通知により「らくじゃん®」を解約することができます。年一括払いの途中解約の場合は、解約月までの毎月払いの料金をいただきます。
- (3) 「らくじゃん®」を解約する場合、利用者は「らくじゃん®」のプログラム、説明書及びその全ての複製物を当社へ返却するか破棄するものとします。

#### 8. 個人情報の取扱

- (1) 「らくじゃん®」の契約及びサポートの際に知得する利用者および顧客の個人情報を、当社はサポート目的以外には利用しません。
- (2) 前項の個人情報を、契約者の合意を得た場合、または法令等により開示または提出義務がある場合を除き、当社は第三者に開示または提供しません。
- (3) 当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報の取扱いを委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、委託先の個人情報の適正な管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 9. 協議

- (1) 「らくじゃん®」の利用に関し、利用者と当社間に疑義または紛争が生じた場合は、双方とも誠意を持って解決に努力するものとします。
- (2) 利用者と当社間で訴訟になる場合は、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

#### 10. 規約の改定

- (1) 本規約は予告なく改定することがあります。
- (2) 改定した規約は遅滞なくホームページに掲載します。

(付則) 本規約は 2008 年 6 月 16 日より実施します。

2008 年 11 月 28 日改定

2010 年 3 月 1 日改定

「らくじゃん®」は、株式会社トランスネットと株式会社クリップスの登録商標です。